**[정규직]kt 고객센터(서울시 용산) 우수고객상담 컨설턴트 모집**

**KT 고객 센터 (용산)** 정규직 상담 컨설턴트

**모집부문 및 자격 요건**

**모집 분야**

kt 유선상품 (올레 집 전화,TV 인터넷 등)의 상품 해지 관련문의 등 전반적인 유선 상담 업무

장기고객 및 우수고객 care와 전산 업무

**지원 자격**

○ 고졸 이상, 남녀 무관

○ 밝은 음성 및 긍정적 성격

○ 기본적 PC 활용 가능자

○ 상담초보자 지원 무방

○ 보훈 대상자 및 장애인은 관련법규에 의거 우대

○ 고객센터 경력자 우대

**경력자 채용**

**우대 제도**

통신사 플라자 일반 콜센터 등 6개월 이상 근무시 회사 규정에 따라 근속기간 인정 제도

(경력에 따른 급여 인상) 단, 수습 기간 내 평가에 따른 조정

**근무 조건**

**근무 시간**

평일 09:00-18:00

**급여**

136만원 수습 (3개월)

사원 (12개월) 평균 179만원, 최대 200만원 + @

주임 (24개월) 평균 185만원, 최대 206만원 + @

대리 (36개월) 평균 194만원, 최대 215만원 + @

과장 (승진 프로세스 사용) 평균 199만원, 최대 220만원 + @

**※ 포함 항목 (통신비, 업적수당, 직무수당, 식비 등)**

**※ 인센티브 별도 (인센티브 높음)**

**※ 2018 년도 급여 인상 예정**

**복리후생**

**생활**

복지포인트(연 25만원)

휴양소/KT수련관 무료 이용,

경조사 지원 사내기금 대출

**출산**

출산휴가(최대 90일), 육아휴직(최대 1년)

복유수당(월 3-4만원), 육아기 단축 근로제(최대 2년)

**※육아휴직 별도운영**

**건강**

4대보험, 건강검진 본인 및 가족 의료비 지원

(연 최대 300만원)

**교육**

국내/외 연수, 본인 대학(원) 학자금, 자녀 학자금, 산학협력 대학 지원

※위 공고의 기재 사항은 회사의 규정 및 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

면접일정 : 2018. 01. 15 이후

교육기간 : 10일간

교육시간 : 09:00~18:00 (8시간)

※교육 수료자에 한 해 교육비 별도지급

**Ktis는 KT자회사 입니다.**

**정규직 채용중이며 1년 이후 승진 가능합니다.**

산학협력을 통한 교육기회를 제공합니다. (숭실사이버대학교, 경희사이버대학교, 서울디지털대학교, 원광사이버대학교 => 입학금 면제/수업료40%감면)

**담당자 : 노성숙팀장**

**연락처 : 010-6416-1691**

**이메일 : noss66@naver.com**